

## Contact person - Relaxound



Postal address of EU-responsible company						E-mail address of EU-responsible company
Company name	Street name	House	Name of	Postal	Country	E-Mail address
Relaxound GmbH	Wilhelm-von-Siemens-Strasse	12-14	Berlin	12277	Germany	<a href="mailto:info@relaxound.com">info@relaxound.com</a>

# EU Declaration of Conformity



## The manufacturer,

**Manufacturer:** Relaxound GmbH  
Wilhelm-von-Siemens-Str. 12-14  
**Address:** 12277 Berlin  
Deutschland

hereby confirms that our Relaxound Soundboxes

- Zwitscherbox
- Lakesidebox
- Oceanbox
- Junglebox
- Birdybox
- Satelliteboxes
- Heidibox

comply with the following European directives and regulations:

Regulation	Title	Official Journal
2014/30/EU	The Directive 2014/30/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 on the harmonization of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility	L 96 S.79-106 29.03.2014
2011/65/EU	The Directive 2011/65/EU of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.	L 174 S. 88–110 01.07.2011
2015/863/EU	and Delegated Directive 2015/863/EU amending Annex II to Directive 2011/65/EU	L 137/10 04.06.2015

Compliance with the directive was achieved by applying the following harmonized standards:

Standards for Directive 2014/30/EU	
EN 55032:2015 + AC 2016 + A11:2020 + A1:2020	<i>Electromagnetic compatibility of multimedia equipment – Emission requirements</i>
EN 55035:2017	<i>Electromagnetic compatibility of multimedia equipment – Immunity requirements</i>
Standards for Directive 2011/65/EU	
EN IEC 63000:2018	<i>Technical documentation for the assessment of electrical and electronic equipment with respect to the restriction of hazardous substances</i>

**The manufacturer assumes sole responsibility for issuing this declaration of conformity.**

# Product Warnings and Safety - EN



## Product Warnings and Safety

Soundboxes	
<p><b>Failure to observe the safety instructions and guidelines below may result in damage, electric shock, fire, serious injury, and/or death.</b></p>	
⚠️ <b>WARNING!</b>	<p><b>Please read the entire manual carefully before using the device. When passing the device to other people, ensure that this manual is included as well.</b></p> <p><b>The device complies with technical standards and specific safety requirements for electrical devices.</b></p>
⚠️ <b>DANGER!</b>	<p><b>Danger to Life!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keep all packaging materials and small parts out of reach of infants and young children.</li> <li>2. This device may only be used by children aged 8 years and older, as well as by individuals with reduced physical, sensory, or mental abilities, or those lacking experience and knowledge, under supervision or after receiving instruction on safe usage.</li> <li>3. Children must not play with the device and must be supervised to ensure this.</li> <li>4. Cleaning should not be performed by children unless they are 8 years or older and supervised.</li> <li>5. Keep the device away from children under 8 years old.</li> </ol>
⚠️ <b>CAUTION!</b>	<p><b>Risk of Injury!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not make any modifications to the device.</li> <li>2. Never open the casing under any circumstances.</li> <li>3. Avoid inserting objects or fingers into the rear opening, as this may cause cuts.</li> <li>4. Regularly check the device for wear and damage.</li> <li>5. Do not operate the device if damaged, or if you notice smoke, unusual noises, or odors—contact customer service immediately.</li> <li>6. Do not hold the device directly to your ear during sound playback, as the volume could damage your hearing.</li> </ol>
⚠️ <b>ATTENTION!</b>	<p><b>Fire Hazard!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not cover the device during operation.</li> <li>2. Avoid direct sunlight, extreme temperatures, and high humidity.</li> <li>3. Never immerse the device in water or other liquids.</li> <li>4. Prevent liquids from entering the device.</li> <li>5. Keep the device away from direct heat sources, hot surfaces, open flames, strong vibrations, excessive mechanical stress, and excessive dust.</li> <li>6. Do not use alcohol, acetone, gasoline, aggressive cleaning agents, or abrasive materials to clean the device.</li> <li>7. The device is non-repairable. If it is defective, it must be disposed of properly.</li> </ol>

## Important Safety Instructions for Batteries (AA-batteries - for Zwitscherbox)

<b>NOTE</b>	<p><b>Keep batteries away from children.</b></p>
⚠️ <b>DANGER!</b>	<p><b>Danger to Life!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Batteries may be swallowed. If ingested, seek medical help immediately.</li> </ol> <p><b>Risk of Injury!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. If batteries leak, use gloves and a cloth to remove them.</li> <li>2. Avoid skin and eye contact with battery acid. In case of contact, rinse thoroughly with water and seek medical assistance immediately.</li> </ol>
⚠️ <b>ATTENTION!</b>	<p><b>Explosion and Fire Hazard</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not throw batteries into fire!</li> <li>2. Do not recharge batteries unless they are specifically designed or marked as rechargeable.</li> <li>3. Do not short-circuit the terminals.</li> <li>4. Never open, solder, or weld batteries!</li> <li>5. Never expose batteries to extreme temperatures or conditions, such as moisture, strong sunlight, or heavy mechanical stress.</li> <li>6. Ensure batteries are inserted correctly. Observe the polarity markings (+ and -) on both the battery and the device. Regularly check batteries and remove used ones. Also, remove batteries if you know the device will not be used for an extended period.</li> <li>7. Always replace all batteries at the same time and use batteries of the same type.</li> <li>8. If necessary, clean the battery contacts and the compartment before inserting them. Use a lint-free cloth and wear suitable protective gloves.</li> </ol>

## Important Safety Instructions for Lithium-Ion Batteries (for all other soundboxes with Li-Ion-batteries)

<b>NOTE</b>	<p><b>Charging, Discharging, Storing, Breaks in Operation</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not leave devices unnecessarily long on the charging station.</li> <li>2. Ideal storage is at room temperature.</li> <li>3. Storing fully charged and completely discharged batteries for extended periods accelerates battery aging.</li> <li>4. Lithium-ion batteries age during use just as they do when not in use.</li> <li>5. The longest lifespan for long-term storage is achieved at 80% capacity (as delivered).</li> </ol> <p><b>General Safety Instructions for Lithium-Ion Batteries</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not charge the battery in a densely packed storage area.</li> <li>2. Charging is only possible with proper ventilation and/or heat dissipation.</li> <li>3. The device should not be exposed to direct and constant sunlight.</li> <li>4. Avoid introducing additional fire hazards when storing on shelves.</li> <li>5. Maintain a safe distance from flammable materials.</li> <li>6. Never store in front of or near heaters.</li> </ol> <p><b>Clear Warning Signs for "Do Not Operate":</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deformations (swelling)</li> <li>2. Scorch marks/melting marks</li> <li>3. Odor</li> <li>4. Heating or discoloration (these are not cosmetic defects)</li> </ol>
-------------	--

## Cables

⚠️ <b>CAUTION!</b>	<p><b>Caution!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not misuse a connected USB cable to carry, hang, or unplug the device from the power outlet.</li> <li>2. Do not wrap a connected USB cable around the device.</li> <li>3. Keep a connected USB cable away from heat, oil, and sharp edges. Ensure that a connected USB cable is not pinched, bent, or subject to abrasion.</li> <li>4. Use only USB power supplies with an output voltage of 5V or the USB port of a computer to operate the device.</li> </ol> <p><b>5. Please use only the included USB cable or a cable with the following specifications:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Micro-USB/ USB-C charging cable</li> <li>- Maximum length: 2m</li> <li>- Minimum current: 0.5A</li> <li>- Charging voltage: 5V</li> </ul>
--------------------	--

**Produktwarnungen und Sicherheit**

Soundboxen	
<b>! WARNUNG!</b>	<p>Das Nichtbeachten der Sicherheitshinweise und Richtlinien kann zu Schäden, Stromschlägen, Bränden, schweren Verletzungen und/oder Tod führen.</p> <p>Lesen Sie das gesamte Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät verwenden.</p> <p>Wenn Sie das Gerät an andere Personen weitergeben, stellen Sie sicher, dass auch dieses Handbuch mitgeliefert wird.</p>
<b>! GEFAHR!</b>	<p><b>Lebensgefahr!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Halten Sie Verpackungsmaterialien und kleine Teile von Säuglingen und Kleinkindern fern.</li> <li>Dieses Gerät darf nur von Kindern ab 8 Jahren und älter sowie von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung unter Aufsicht oder nach ausreichender Unterweisung verwendet werden.</li> <li>Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.</li> <li>Reinigung und Pflege dürfen nicht von Kindern unter 8 Jahren durchgeführt werden, es sei denn, sie stehen unter Aufsicht.</li> <li>Das Gerät ist von Kindern jünger als 8 Jahren fernzuhalten. Lassen Sie Personen das Gerät nicht benutzen, die mit diesem nicht vertraut sind oder diese Anweisungen nicht gelesen haben.</li> </ol>
<b>! VORSICHT!</b>	<p><b>Verletzungsgefahr!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nehmen Sie keinerlei Veränderungen am Gerät vor.</li> <li>Öffnen Sie unter keinen Umständen das Gehäuse.</li> <li>Führen Sie keine Gegenstände in das Innere des Gehäuses ein, führen Sie zudem keine Finger in die rückseitige Öffnung ein, da hier eine Schnittgefahr besteht.</li> <li>Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig auf Verschleiß und Schäden.</li> <li>Nehmen Sie das Gerät und das Zubehör nicht in Betrieb bzw. stoppen Sie dessen Betrieb sofort und verwenden Sie es nicht mehr, wenn es Schäden aufweist bzw. verschlissen ist oder falls Sie eine Rauchentwicklung, ungewöhnliche Geräusche bzw. Geräusche wahrnehmen. Kontaktieren Sie umgehend den Kundenservice.</li> <li>Achten Sie darauf, das Gerät nicht direkt an das Ohr zu halten, sobald die Geräusche abgespielt werden. Die direkte Lautstärke kann zur Schädigung des Gehörs führen.</li> </ol>
<b>! ACHTUNG!</b>	<p><b>Brandgefahr!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Decken Sie das Gerät während des Betriebes nicht ab.</li> <li>Es besteht Brandgefahr durch Wärmestau. Vermeiden Sie direkte Sonnenbestrahlung, extreme Temperaturen, Temperaturschwankungen und hohe Luftfeuchtigkeit.</li> <li>Tauchen Sie das Gerät nie in Wasser oder andere Flüssigkeiten!</li> <li>Lassen Sie keine Flüssigkeit in das Geräteinnere eindringen.</li> <li>Setzen Sie das Gerät niemals direkten Wärmequellen, heißen Oberflächen und offenen Brandquellen (wie z. B. Kochplatten, Heizkörpern oder Kerzen), starken Vibrationen, starken mechanischen Beanspruchungen und übermäßiger Staubeentwicklung sowie Feuchtigkeit aus. Das Gerät kann irreparabel beschädigt werden.</li> <li>reinjigen.</li> </ol>

**Wichtige Sicherheitshinweise für Batterien (AA-Batterien – für Zwischertbox)**

<b>HINWEIS</b>	<p>Halten Sie Kinder grundsätzlich von Batterien fern!</p>
<b>! GEFAHR!</b>	<p><b>Lebensgefahr!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Batterien können verschluckt werden. Würden Batterien verschluckt, muss sofort medizinische Hilfe in Anspruch genommen werden!</li> </ol> <p><b>Verletzungsgefahr!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sollten Batterien ausgelaufen sein, entnehmen Sie diese mit Hilfe von Schutzhandschuhen und eines Tuches aus dem Batteriefach und entsorgen Sie diese ordnungsgemäß.</li> <li>Vermeiden Sie Haut- und Augenkontakt mit der Batteriesäure. Bei Kontakt der Flüssigkeit mit Haut oder Augen ist die betreffende Stelle sofort mit sauberem Wasser aus- bzw. abzuspülen. Nehmen Sie sofort medizinische Hilfe in Anspruch!</li> </ol>
<b>! ACHTUNG!</b>	<p><b>Explosions- und Brandgefahr!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Werfen Sie Batterien nicht ins Feuer!</li> <li>Laden Sie Batterien nicht wieder auf, die dafür nicht geeignet/ gekennzeichnet sind</li> <li>Die Anschlüsse dürfen nicht kurzgeschlossen werden</li> <li>Öffnen Sie niemals Batterien, löten und schweißen Sie niemals an Batterien!</li> <li>Setzen Sie Batterien niemals extremen Temperaturen und Bedingungen aus, wie z. B. Feuchtigkeit, starker Sonneneinstrahlung, starker mechanischer Beanspruchung, usw.</li> <li>Entwerfen Sie Batterien ordnungsgemäß, beschriften Sie die richtig mit (+) und minus (-) und werfen Sie sie nicht zusammen mit regulären Abfällen und entfernen Sie verbrauchte Batterien. Entfernen Sie Batterien auch, wenn Sie wissen, dass Sie das Gerät für längere Zeit nicht benutzen bzw. wenn Sie das Gerät für längere Zeit nicht benutzen.</li> <li>Erneuern Sie immer alle Batterien gleichzeitig und verwenden Sie nur Batterien des gleichen Typs.</li> <li>Reinigen Sie vor dem Einlegen die Kontakte an Batterien und im Batteriefach falls nötig! Benutzen Sie hierzu ein fusselfreies Tuch und tragen Sie geeignete Schutzhandschuhe!</li> </ol>



**Wichtige Sicherheitsanweisungen für Lithium-Ionen-Akkus (für alle akkubetriebenen Soundboxen)**



<b>HINWEIS</b>	<p><b>Laden, Entladen, Lagern, Betriebspausen</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Geräte nicht unnötig lange an der Ladestation belassen.</li> <li>Ideale Lagerung bei Zimmertemperatur.</li> <li>Komplett volle und komplett leere Akkus über längere Zeit zu lagern, lässt den Akku schneller altern.</li> <li>Lithium-Ionen Akkus altern bei Verwendung genauso wie bei der Nichtverwendung.</li> <li>Längste Lebenserwartung für Langzeitlagerung bei 80% Kapazität (Auslieferungszustand).</li> </ol> <p><b>Generelle Sicherheitshinweise zu Lithium-Ionen Akkus:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Akku nicht im dicht gepackten Lager aufladen.</li> <li>Aufladung nur mit guter Belüftung und/oder Wärmeabfuhr Möglichkeit.</li> <li>Das Gerät sollte keiner direkten und konstanten Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein.</li> <li>Bei Regallagerung keine zusätzlichen Brandlasten einbringen.</li> <li>Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien einhalten</li> <li>Keinesfalls die Lagerung vor oder in unmittelbarer Nähe von Heizkörpern.</li> </ol> <p><b>Eindeutige Warnzeichen für ein „Nicht in Betrieb nehmen“:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Verformungen (Blähungen)</li> <li>Sengspuren / Schmelzspuren</li> <li>Geruch</li> <li>Erhitzung oder Verfärbungen (sind keine Schönheitsfehler)</li> </ol>
----------------	---

**Kabel**

<b>! VORSICHT!</b>	<p><b>Vorsicht!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zweckentfremden Sie ein angeschlossenes USB-Kabel nicht, um das Gerät zu tragen, aufzuhängen oder um den Stecker aus der Netzsteckdose zu ziehen.</li> <li>Wickeln Sie ein angeschlossenes USB-Kabel nicht um das Gerät.</li> <li>Halten Sie ein angeschlossenes USB-Kabel fern von Hitze, Öl und scharfen Kanten. Achten Sie darauf, dass ein angeschlossenes USB-Kabel nicht gequetscht oder geknickt wird und nicht scheuert.</li> <li>Verwenden Sie zum Betrieb des Geräts nur USB-Netzteile mit einer Ausgangsspannung von 5 V oder den USB-Anschluss eines Computers.</li> </ol> <p><b>Bitte laden Sie das Gerät nur mit dem beigelegten Kabel oder einem USB-Kabel nachfolgender Spezifikation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Micro-USB/ USB-C Ladekabel</li> <li>- Maximale Länge: 2m</li> <li>- minimaler Strom: 0.5A</li> <li>- Ladespannung: 5V</li> </ul>
--------------------	---

# Product Recycling

Product Recycling	
<b>NOTE</b>	<b>General Disposal Instructions</b> Dispose of all packaging materials in an environmentally friendly manner. If the device and its accessories have been disposed of, please recycle this user manual as waste paper.
	<b>Disposal of Electrical Devices</b> This article is subject to the European Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE).  Do not dispose of this device as normal household waste. Dispose of it via an officially authorized disposal company. Observe the currently applicable regulations. If necessary, contact your local authority or waste disposal company for more information.
	<b>Disposal of Rechargeable Batteries and Batteries</b>  Batteries/rechargeable batteries must not be disposed of with household waste. They may contain toxic heavy metals and require hazardous waste treatment. The chemical symbols for these heavy metals are: Cd = cadmium Hg = mercury Pb = lead  Defective or used batteries/rechargeable batteries must be recycled in accordance with Directive 2006/66/EC and its amendments. Return batteries/rechargeable batteries to the collection facilities provided.

Produkt Recycling	
<b>HINWEIS</b>	<b>Allgemeine Entsorgungshinweise</b> Führen Sie alle Verpackungsmaterialien einer umweltgerechten Entsorgung zu. Sollte das Gerät samt Zubehörteilen entsorgt worden sein, führen Sie diese Bedienungsanleitung der Altpapierverwertung zu.
	<b>Entsorgung elektrischer Geräte</b>  Dieser Artikel unterliegt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU für Elektro und Elektronik-Altgeräte (WEEE). Entsorgen Sie dieses Gerät nicht als normalen Hausmüll, sondern entsorgen Sie es über einen behördlich zugelassenen Entsorgungsbetrieb. Beachten Sie die aktuell geltenden Vorschriften. Informieren Sie sich ggf. bei Ihrer Behörde bzw. Ihrem Entsorgungsbetrieb.
	<b>Entsorgung von wiederaufladbaren Batterien und Batterien</b>  Batterien/wiederaufladbare Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Sie können giftige Schwermetalle enthalten und müssen als Sondermüll behandelt werden. Die chemischen Symbole für diese Schwermetalle sind: Cd = Kadmium Hg = Quecksilber Pb = Blei  Defekte oder gebrauchte Batterien/wiederaufladbare Batterien müssen gemäß der Richtlinie 2006/66/EG und deren Änderungen recycelt werden. Geben Sie Batterien/wiederaufladbare Batterien bei den dafür vorgesehenen Sammelstellen ab.